

Veiligheidsbeleid School2Care Amsterdam

Aanvullend op Veiligheidsbeleid Altra 2021-2024

Hellen Vergouwe, veiligheidscoördinator

Oktober 2021



Inhoud

Inleiding	3
1. Preventief beleid.....	4
1.1. BAAS.....	4
1.2. SOVA	4
1.3. Thema-lessen.....	5
1.4. Wijkronde	5
1.5. Inzet straatcoaches	5
1.6. Briefing	6
1.7. Camera toezicht	6
1.8. Intake	6
1.9. Sanctiebeleid.....	6
1.10. Achterwacht	6
1.11. Gele kaart.....	7
1.12. Time-out	7
1.13. Schorsingsmaatregel.....	8
1.14. Verwijderingsprocedure.....	8
1.15. Gedragscontracten	8
1.16. Wijkagent	8
2. Functies en contactpersonen ten behoeve van de veiligheid	9
2.1 Veiligheidsteam	9
2.2 Veiligheidscoördinator	9
2.3 Gedragwetenschapper	9
2.4 Wijkagent	9
2.5 Gemeente	9
2.6 Straatcoaches	9
3. Ondersteuning team	10
3.1 Supervisie	10
3.2 Intervisie	10
3.3 Werkbegeleiding	10
3.4 Casuïstiek	10
3.6 Trainingsaanbod	10

Inleiding

School2Care Amsterdam (kortweg School2Care) is een unieke combinatie van school, jeugdhulp en begeleiding in de vrije tijd. Deze school is voor jongeren tussen de 12 en 18 jaar. Hier krijgen jongeren met complexe problemen intensieve begeleiding, zodat zij hun leven weer op de rit krijgen. Dat is nodig, want deze jongeren hebben problemen op verschillende leefgebieden. Ze gaan vaak niet of nauwelijks naar school. Omdat ze bijvoorbeeld drugs gebruiken. Omdat ze depressief zijn en daardoor veel spijbelen. Of omdat ze trauma's hebben of in de criminaliteit zijn beland.

Met School2Care willen we voorkomen dat een jongere uit huis wordt geplaatst. School2Care kan ook een alternatief zijn om te voorkomen dat een jongere in de gesloten jeugdzorg terecht komt.

School2Care biedt een combinatie van jeugdhulp en onderwijs. We begeleiden de jongeren thuis en in hun vrije tijd. Met deze effectieve interventie willen we de problemen van jongeren verminderen, zodat zij binnen gemiddeld 9 maanden weer terug kunnen naar hun reguliere school, stage gaan lopen of starten met werken.

1. Preventief beleid

Binnen School2Care wordt er veel ingezet om een veilig pedagogisch klimaat te creëren. Naast het anticiperen op veiligheidskwesties, wordt het onderwerp veiligheid structureel besproken met onze leerlingen. Ook zijn er structurele maatregelen en regels waarmee het veilig pedagogische klimaat wordt gewaarborgd. Hieronder onze structurele preventieve inzet met betrekking tot veiligheid op de werkvloer en voor de leerlingen.

1.1. BAAS

BAAS is een door School2Care ontwikkeld programma dat jongeren bewust maakt van hun eigen denken en doen en hen leert hier verantwoordelijkheid voor te nemen. Jongeren leren dat ze in iedere situatie kunnen kiezen voor een positieve oplossing. BAAS wordt binnen School2Care ingezet als methodiek om de jongeren hulpmiddelen te bieden in het omgaan met woede/agressie, het aanleren van sociale vaardigheden en het nadenken over morele kwesties.

In de BAAS lessen wordt ook geanticipeerd op actuele onderwerpen. Mocht het zo zijn dat specifieke onderwerpen onder de leerlingen bezig houden (bijvoorbeeld straatcultuur, online pesten o.i.d.) kan hier in de BAAS lessen op ingespeeld worden. Zodat we aanhaken op de behoeften van de leerlingen.

1.2. SOVA

Bij de SOVA lessen wordt er gewerkt aan de volgende doelen:

- Bevorderen van de seksuele gezondheid en bevorderen van de seksuele interactiecompetentie
- van een positief zelfbeeld, zelfwaardering en eigen krachten leren kennen en kunnen benoemen.
- Vergroten kennis betreffende de mannelijke en vrouwelijke seksualiteit
- Leren waar steun te zoeken bij problemen (binnen netwerk en instanties)
- Leren grenzen aan te geven

De SOVA lessen worden afzonderlijk aan de jongens en aan de meisjes gegeven. Hierdoor kan er openlijk over genderspecifieke vraagstukken gesproken worden. In het kader van veiligheid worden de leerlingen hier onderwezen in het hebben en aangeven van grenzen en het respectvol omgaan met verschillende achtergronden en meningen.

1.3. Thema-lessen

Wekelijks worden er thema-lessen gegeven. Een deel wordt aangeboden door de coaches van School2Care, maar de meeste lessen worden gefaciliteerd door externe partijen die hun expertise met onze leerlingen delen.

Onderwerpen die behandeld worden tijdens thema lessen zijn onder andere:

- Vuurwerk
- Drugs- en alcoholgebruik
- Sociale veiligheid
- Sexting
- Criminaliteit
- Drill muziek

Op deze manier snijden we in groepsvorm belangrijke onderwerpen aan. School2Care ziet een meerwaarde in het voeren van groepsgesprekken, omdat dit ons inzicht geeft in verhoudingen onderling en hier grenzen gegeven kunnen worden. Ook kunnen we sturing geven aan onderwerpen.

De wijkagent kan ook themalessen geven. Te denken valt aan het uitleggen van wettelijke kaders etc.

1.4. Wijk rondje

De leerlingen van School2Care blijven gedurende de pauzes in school of op het schoolterrein. De reden hiervoor is dat we overlast in de buurt willen voorkomen, handel in de buurt willen voorkomen en dat we de leerlingen meer in zicht hebben waardoor er geen onveiligheid van buiten naar binnen wordt gebracht. Op het plein en overal in het gebouw zijn altijd collega's aanwezig om te surveilleren.

Om (eventuele) overlast van onze leerlingen in de wijk te voorkomen, maar ook voor de veiligheid van onze leerlingen, lopen er op na schooltijd minimaal twee coaches mee de wijk in. Tijdens dit rondje wordt er gelet op ongewenst gedrag. Ook neemt School2Care hierin haar verantwoordelijkheid naar de omwonenden. Onze verantwoordelijkheid nemen wij niet alleen binnen school, maar ook in de buurt.

1.5. Inzet straatcoaches

Vanuit Stichting Aanpak Overlast Amsterdam (SAOA) staat School2Care in contact met de straatcoaches van Nieuw-West. Zij zijn op de hoogte van onze schooltijden. Aangezien de coaches van School2Care zelf mee de wijk in lopen, is op dit moment de afspraak dat zij rond dat tijdstip rond halte Lelylaan staan. Daar moeten bijna alle leerlingen overstappen en komen ze elkaar tegen.

Ook is met de straatcoaches afgesproken dat bij vermoeden van onrust op straat of om te checken er altijd contact met de straatcoaches op kan worden genomen. Zij zullen (indien mogelijk) hierop anticiperen.

1.6. Briefing

Elke ochtend om 08.30 uur is er een briefing in de coachkamer waar alle coaches bij zijn die op dat moment in dienst zijn. Tijdens deze briefing worden de onderwerpen besproken die belangrijk zijn voor de gang van zaken in school en die invloed kunnen hebben op de groepsdynamica, veiligheid en sfeer. De belangrijkste punten zullen via de groepsapp gecommuniceerd worden, zodat overige collega's ook op de hoogte zijn.

1.7. Camera toezicht

In de openbare ruimtes van School2Care is cameratoezicht. Ook hangt er een camera bij de voordeur, waardoor er zicht is op het voorplein. Deze beelden worden niet continu gemonitord. Echter, mocht er sprake zijn van een voorgevallen incident of vermoedens van onveiligheid, dan kan het veiligheidsteam besluiten de desbetreffende beelden terug te kijken om informatie te vergaren.

Mocht de politie camerabeelden opvragen door middel van een vordering, zal School2Care desbetreffende camerabeelden afstaan aan de politie.

1.8. Intake

Elke leerling krijgt bij de start van School2Care een intake. Bij de intake worden de aanmeldreden, het uitstroomperspectief en de doelen van de leerling van School2Care besproken. Er wordt een startplan getekend door leerling en coach. Hierin staat dat er structureel controles worden uitgevoerd en op welke wijze dit gebeurt. Ook staat hierin dat de jongere bijdraagt aan een veilig pedagogisch klimaat. Het ondertekende startplan is een vereiste om op School2Care onderwijs en hulpverlening te krijgen.

1.9. Sanctiebeleid

Binnen School2Care worden een aantal sanctiemiddelen gehanteerd voor het geval dat een leerling voor een onveilige sfeer zorgt (agressie, geweld, pesten etc) of onveilige omgeving. Dit kan leiden tot plaatsing in de achterwacht (een plek buiten het leslokaal), een time-out voor die dag of in ernstige situaties tot een schorsing van 1 of meerdere dagen of zelfs in het uiterste geval wordt er een verwijderingsprocedure ingezet.

1.10. Achterwacht

Als het een leerling niet lukt zich in de klas aan de afspraken te houden, wordt een leerling aangesproken op het ongewenste gedrag. Dit worden waarschuwingen genoemd. Bij drie waarschuwingen wordt een leerling verzocht naar de achterwacht te gaan. Dit is een apart lokaal waar een coach aanwezig is. De rol van de coach in de achterwacht richt zich vooral op het bewust maken van het getoonde gedrag van de leerling met het doel dit om te buigen naar positief gedrag. Doel is om de leerling inzicht te geven in het eigen handelen in de situatie en weer te herstellen met desbetreffende coach. Dit om zo snel mogelijk weer in de eigen klas te kunnen plaats nemen en de les te kunnen hervatten.

Lukt dit onverhoopt niet, zal de leerling zijn/ haar taak in de achterwacht afmaken. Na de les volgt er een gesprek met de docent in de klas om de situatie te bespreken zodat de leerling aan het volgende lesuur kan deelnemen.

De achterwacht is ook een plek waar de leerling zelf heen kan gaan. Ben je geïrriteerd, is er thuis iets gebeurd of moet je even je hart luchten? Je kan zelf naar de achterwacht gaan om even op adem te komen, om hierna de rest van het lesuur weer in de klas door te brengen.

Ben je op één dag voor de derde keer in de achterwacht terecht gekomen? Dan houdt de dag op en heb je de volgende ochtend een herstelgesprek. Reden hiervoor is dat we de achterwacht niet uitnodigend willen maken, en om duidelijk terug te kunnen geven aan de leerling en het netwerk dat de dag op deze manier niet wil lukken.

Morgen proberen we het weer opnieuw en kijken we wat maakt dat je gister zo vaak in de achterwacht zat.

In het geval dat een leerling zich ook in de achterwacht niet weet te gedragen, zal hij/zij ook daar drie waarschuwingen krijgen waarna een gele kaart kan volgen.

1.11. Gele kaart

Wanneer een leerling ongewenst gedrag laat zien, worden in de regel drie waarschuwingen gegeven volgens de reactieprocedure. In de klassensetting wordt de leerling na drie waarschuwingen naar de achterwacht gestuurd. Mocht hier het ongewenst gedrag niet omgezet worden in positief gedrag, dan zullen er opnieuw drie waarschuwingen volgen. Geen gedragsverandering? Hierop volgt een gele kaart. Dit wordt in het leerlingvolgsysteem genoteerd. Een gele kaart wordt ingezet om een leerling in te laten zien dat het gedrag van de leerling maakt dat de dag een negatief einde zou kunnen krijgen en om gedragsverandering te bewerkstelligen. Er is nu nog niets aan de hand, maar wees je er bewust van dat je op scherp staat. Ook wordt de gele kaart gecommuniceerd met alle collega's via de groepsapp met de gemaakte afspraken, zodat andere collega's hierop kunnen terugvallen mocht een leerling het gedrag voortzetten. Een gele kaart kan ook in één keer gegeven worden, als het niet klein ongewenst gedrag is, maar duidelijk grensoverschrijdend. de gele kaart is een pedagogisch middel dat motiveert tot gedragsverandering.

1.12. Time-out

Een maatregel die in principe geldt voor een dag. De leerling wordt de volgende dag weer op school verwacht voor een 'herstelgesprek' om de voorwaarden te bespreken waardoor de leerling weer aan het programma van School2Care kan deelnemen. Hierbij zijn soms de ouders aanwezig en indien nodig, het professionele netwerk van de desbetreffende leerling om het herstelgesprek op die manier meer kracht te geven. Een tweede gele kaart op één dag maakt dat een leerling met een time-out naar huis gestuurd wordt voor de rest van de dag. In geval van agressie zal een leerling altijd naar huis gestuurd worden.

1.13. Schorsingsmaatregel

In ernstigere situaties dan hierboven beschreven kan er een schorsing volgen, waarbij er gekeken zal worden of de leerling kan terugkeren op School2Care of dat er drastischere andere maatregelen nodig zijn. Bij deze gesprekken zal JBRA, ouders en de directie aanwezig zijn. Met de schorsingsmaatregel wordt erg terughoudend gewerkt en deze zal alleen in uiterste gevallen worden ingezet, bijvoorbeeld als de veiligheid ernstig in gevaar dreigt te komen. Supervisoren stemmen dit besluit altijd af met een gedragswetenschapper. Ook hebben de supervisoren regelmatig contact met de wijkagent. In bepaalde gevallen schakelen wij de hulp van de politie in voor advies of als de situatie dusdanig hoog is opgelopen dat we het met de collega's, voor de veiligheid voor zowel leerling als docent, niet meer kunnen de-escaleren.

1.14. Verwijderingsprocedure

In het geval van extreme onveiligheid kan er in een uiterste geval gekozen worden voor een verwijderingsprocedure. In de basis is School2Care hier uiterst terughoudend in. Maar in het geval dat er een voorval is geweest waarbij en/of waardoor de veiligheid van personeel en de jongeren in het geding komt, kan hiervoor gekozen worden. Tot nu toe hebben wij nog nooit de officiële verwijderingsprocedure ingezet. Wel hebben we een aantal keer besloten dat er i.v.m. de veiligheid geen terugkeer mogelijk is. We gaan dan altijd met het netwerk kijken naar een beter passende plek, dit kan een 3 milieuvoorziening zijn, een behandelplek of tijdelijk 'thuis' onderwijs met bijvoorbeeld 2Learn. Wij laten de casus niet los voor er een goede vervolgplek is gerealiseerd. Wij zullen in alle gevallen betrokken blijven bij de overleggen en zorgen voor onderwijs (op afstand).

1.15. Gedragscontracten

Afhankelijk van het voorgevallen incident, zal het veiligheidsteam het besluit nemen om wel of niet een gedragscontract op te stellen waar een leerling zich aan dient te houden. Dit contract wordt situatie afhankelijk opgesteld, waar leerling specifieke afspraken instaan. Dit gedragscontract moet ondertekend worden door de leerling, voordat deelname aan het programma van School2Care weer mogelijk is.

In een gedragscontract kan worden opgenomen dat een leerling voor een bepaalde tijd gecontroleerd wordt bij binnenkomst. Dit houdt in dat de leerling, in privacy, zijn/haar zakken moet legen en/of gecontroleerd kan worden met de handscanner. Supervisoren en gedragswetenschappers zullen in overleg deze overweging maken.

1.16. Wijkagent

Er is nauw contact tussen de supervisoren en de wijkagent. De wijkagent adviseert ons of we aangifte moeten doen. Maar de wijkagent kan ook naar school/huis komen om het gesprek aan te gaan met een jongere. De reden hiervoor kan heel divers zijn, zo kan het een waarschuwingsgesprek zijn, kan de wijkagent uitleg geven aan een slachtoffer wat hij/zij kan doen met betrekking tot strafrechtelijke stappen of een dader aanspreken op justitiële gevolgen.

2. Functies en contactpersonen ten behoeve van de veiligheid

2.1 Veiligheidsteam

Om de week komt het veiligheidsteam samen. In dit team zitten de veiligheidscoördinator, een gedragswetenschapper en een coach uit het team. Zij zullen stilstaan bij veiligheidskwesaties die op dat moment spelen. Ook hebben zij contact met buurtregisseur en OM, en verzamelen informatie die vanuit het team/ de werkvloer komt.

2.2 Veiligheidscoördinator

Op elke locatie is er minimaal één veiligheidscoördinator aangesteld die zich richt op de veiligheid en het pedagogisch klimaat binnen de school. De veiligheidscoördinator maakt deel uit van het team. Taken die bij deze rol horen zijn o.a de lijn uitzetten bij incidenten, bewaker van het pedagogisch klimaat, collega's coachen in handelen naar en met leerlingen, contacten onderhouden met relevant extern netwerk. Ook maakt de veiligheidscoördinator deel uit van een Altra breed netwerk van veiligheidscoördinatoren voor o.a collegiale consultatie, ondersteuning bij grotere incidenten en bv intervisie.

2.3 Gedragswetenschapper

Op School2Care zijn twee gedragswetenschappers aangesteld. Zij begeleiden de coaches in de begeleiding van de coachleerlingen. Als er zorginhoudelijk sprake is van onveiligheid, denk aan huiselijk geweld, seksueel misbruik e.d., zal de betrokken gedragswetenschapper de lijn bepalen en uitzetten.

2.4 Wijkagent

De veiligheidscoördinator staat in nauw contact met de wijkagent. De wijkagent kent de doelgroep en de werkwijze van school. Er is regelmatig overleg. De wijkagent sluit aan bij de structurele controles, gaat gesprekken aan met jongeren op school en thuis en geeft advies aan de veiligheidscoördinator over welke lijn te volgen. De wijkagent zal bij elk incident op school ingelicht worden.

2.5 Gemeente

Door de toename van wapenbezit en gebruik onder de jongeren binnen en rondom Amsterdam is School2Care in nauw contact met de gemeente om dit probleem bespreekbaar te maken. Het doel van dit contract is om ondersteuning te krijgen de school nog veiliger te maken én te houden. Het contact is met de verantwoordelijken van zowel het stadsdeel als de centrale stad. Ook werken wij nauw samen met wijkagenten van verschillende buurten en met de verantwoordelijken binnen die stadsdelen om goed in beeld te krijgen wat er speelt qua onveiligheid in de leefwerelden van onze doelgroep.

2.6 Straatcoaches

Vanuit Stichting Aanpak Overlast Amsterdam (SAOA) staat School2Care in contact met de straatcoaches uit Nieuw-West. Los van de structurele afspraken (zoals na schooltijd in de buurt van school zijn), wordt er regelmatig snel geschakeld wanneer wij geluiden onder de leerlingen horen over onrust op straat.

3. Ondersteuning team

Om het team van School2Care een veilig pedagogisch klimaat neer te laten zetten, worden er meerdere vormen van begeleiding en training ingezet. Hiermee wordt de kwaliteit geborgd en blijft het team groeien, wat bijdraagt aan een prettig en veilig werkklimaat en derhalve aan de positieve ontwikkeling van de leerlingen van School2Care.

3.1 Supervisie

De supervisors geven beiden een deel van het team supervisie. Tijdens deze gesprekken wordt er gekeken naar het functioneren van de collega. Het doel van supervisie is om het team continu te laten groeien en te laten reflecteren op het eigen functioneren. Naast de geplande supervisiegesprekken zullen de supervisors ook gesprekken aangaan met collega's aan de hand van specifieke situaties en coaching on the job geven.

3.2 Intervisie

Per jaar vinden er X aantal intervisie momenten plaats. Door regelmatig situaties te evalueren worden collega's gedwongen scherp te kijken naar het eigen handelen en dat van collega's en oplossingsgericht te werken.

Verder wordt er op onregelmatige wijze aan intervisie gedaan om bepaalde incidenten na afloop te bespreken. Dit om de situatie helder te krijgen m.b.t het handelen van de coaches en om duidelijk uiteen te zetten hoe een bepaald incident is verlopen, of het voorkomen had kunnen worden of hoe te handelen als een soortgelijke situatie zich weer voordoet.

3.3 Werkbegeleiding

Tijdens de werkbegeleiding worden individuele leerlingen besproken vanuit de rol van de coach. Daarin is veiligheid een terugkerend onderwerp en worden de lijnen uitgezet die de coach kan doen in zijn/haar begeleiding. Daarnaast kan de gedragswetenschapper ingezet worden in ingewikkelde casussen om bij overleggen aanwezig te zijn, ook als bv. de verbinding van de coach met de leerling in het geding komt. De gedragswetenschapper kan dan de zorgen uitspreken zodat de coach naast de leerling kan blijven staan.

3.4 Casuïstiek

Met het team wordt regelmatig casuïstiek besproken. Het team buigt zich over een casus, waar wordt besproken hoe we als team het beste deze leerling kunnen ondersteunen. Hier wordt altijd stilgestaan bij de veiligheid van de leerling, en de veiligheid van de groep ten aanzien van deze jongere.

3.6 Trainingsaanbod

Het team van School2Care is in constante ontwikkeling. Door het team te blijven trainen streeft School2Care naar kwaliteitsborging. Er wordt op verschillende onderwerpen getraind, zo ook op veiligheid. Onderwerpen van trainingen die regelmatig terugkeren zijn presentie en hoe om te gaan met agressie en escalatie.